

contactpersoon: Seppe Van Bogaert, deskundige, 037783514, seppe.vanbogaert@sint-niklaas.be

plaats **datum**
Online via zoom 23-11-2021

Aanwezig

Organisatie	Naam	E-mailadres
Stad Sint-Niklaas	Bart De Bruyne	Bart.DeBruyne@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Bram Noens	bram.noens@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Carl Hanssens	Carl.Hanssens@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Seppe Van Bogaert	seppe.vanbogaert@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Sofie Anthuenis	Sofie.Anthuenis@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Willem Dreesen	willem.dreesen@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Matthias Borghraef	Matthias.Borghraef@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Rani Verbeke	rani.verbeke@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Gwendoline De Vogel	Gwendoline.DeVogel@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Barbara Smitz	barbara.smitz@sint-niklaas.be
Stad Sint-Niklaas	Tim De Brabander	tim@jos.be
JOS vzw	Kato Van der Gucht	kato@jos.be
JOS/uit de marge	Rikkert De Donder	rikkert.de.donder@uitdemarge.be
Domo Waasland vzw	Janis Przydryga	janis@domowaasland.com
Domo Waasland vzw	Callebaut Tine	domowaasland@gmail.com
Domo Waasland vzw	Bieke en Bo	
Rodekruis opvangcentrum	Roel Thierens	integratie.ocsint-niklaas@rodekruis.be
Ontmoetingshuis Zigzag	Tim	zigzag@hieronymus.be
Ontmoetingshuis Zigzag	Davy De Roore	davy.derore@hieronymus.be
Ontmoetingshuis Zigzag	Ronny Soontjens	Ronny.Soontjens@hieronymus.be

vzw Pro Mente	Bart de Tant	bart.dentant@promente.be
vzw Vrouwencentrum Sint-Niklaas	Birgitte Kogelenberg	bvankogelenberg@gmail.com
vzw De Keerkring	Bernadette Schelfhout	bernadetteschelfhout@keerkring.be
Samenlevingsopbouw oost-vlaanderen-Polsslag	Marijke Schout	marijke.schout@samenlevingsopbouw.be
Familiehulp vzw	Hilde Linssen	hilde.linssen@familiehulp.be
Wijkwerken Waas	Liesbet Behiels	liesbeth.behiels@interwaas.be
Sint-Niklase Huisvestings Maatschappij	Aya Noppe	aya.noppe@snmh.be
Woonzorgcentrum Het Hof	Bruno Van Dam	bruno.vandam@samenouder.be
Odisee Hogeschool	Betty Heremans	Betty.Heremans@odisee.be
Alter	Maarten Goethals	maarten@alter.today
Zorgpunt Waasland	Emanuel Durinck	emanuel.durinck@zpw.be
Agentschap Integratie en Inburgering	Franck De Jonckheere	frank.dejonckheere@integratie-inburgering.be
Internationaal Comité	Anastassiya Kramer	anastassiya@icvzw.be
kind en gezin	Elien Van Gasse	elien.vangasse@opgroeien.be
Wijkcomité Kroonmolenwijk	Joris De Maere	kroonmolenwijk@hotmail.com; joris.demaere@sint-niklaas.be
Herleving vzw	Jean-Pierre Verbeke	jp.verbeke@telenet.be
Herleving vzw	Felix Vercauteren	felix.vercauteren@skynet.be
VBS Broederschool Nieuwstraat	Bart Van Nuffel	vnb@broeders.be
CLW Connect	Freddy Baert	freddy.baert@clwconnect.be

agenda

1. Kennismaking Labo Kroonmolenwijk
2. Interactie over leefbaarheid met de buurtlens als basis
3. Connecteren
4. Volgende stappen

1. Kennismaking Labo Kroonmolenwijk

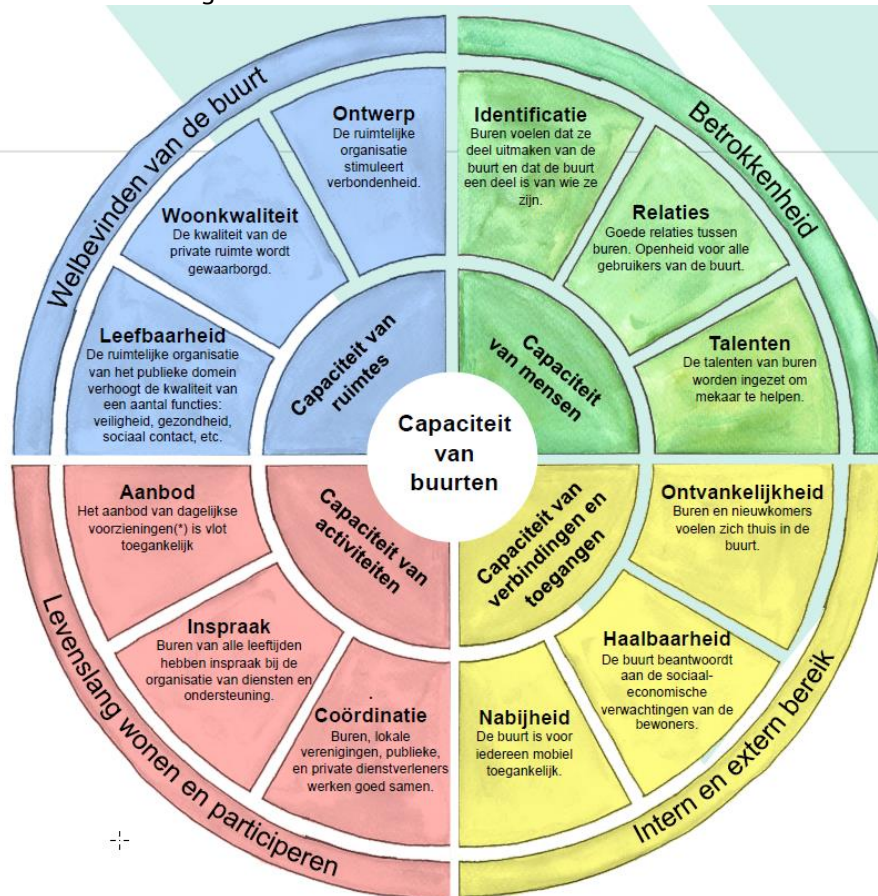
Schepen De Bruyne schets kort het hoe en waarom van Labo Kroonmolenwijk:

- In het meerjarenplan 2020-2025 is beschreven dat we in een pilootwijk starten met gebiedsgericht werken.
- **Waarom?** We geloven in de meerwaarde en winstmarge om op buurtniveau meer afgestemd/horizontaal/integraal te werken
- **Doel** en pijlers Labo Kroonmolenwijk
 - Leefbaarheid verbeteren door
 - Te vertrekken van wat er leeft in de buurt en
 - Het wijknetwerk te versterken
- **Waarom Kroonmolenwijk**
Cijfers tonen aan dat de Kroonmolenwijk de meest kwetsbare buurt is van Sint-Niklaas. Dat weten we al langer. Er zijn dan ook al initiatieven genomen, en ongetwijfeld zetten jullie vandaag al in op het verbeteren van leefbaarheid.... Ondanks die waardevolle inspanningen zien we niet de gewenste evolutie en blijft de Kroonmolenwijk een heel kwetsbare wijk.
- **Wat gaan we (niet) doen?**
Er is geen blauwdruk en er zal niet zomaar geïnvesteerd worden om acties (in gang) te trekken. We geloven wel in de meerwaarde van verbinding. Binnen het labo willen we ruimte creëren om te experimenteren en tot een werkbaar aanpak komen die waar mogelijk naar andere wijken vertaald kan worden.

2. Leefbaarheid

- We willen in gesprek gaan over leefbaarheid, met (professionele) partners en inwoners.
- Om een breed beeld te krijgen op wat leefbaarheid is en om leefbaarheid te kunnen meten werd in interactie gegaan met de [buurtlens van vicinia](#) als basis, waarin

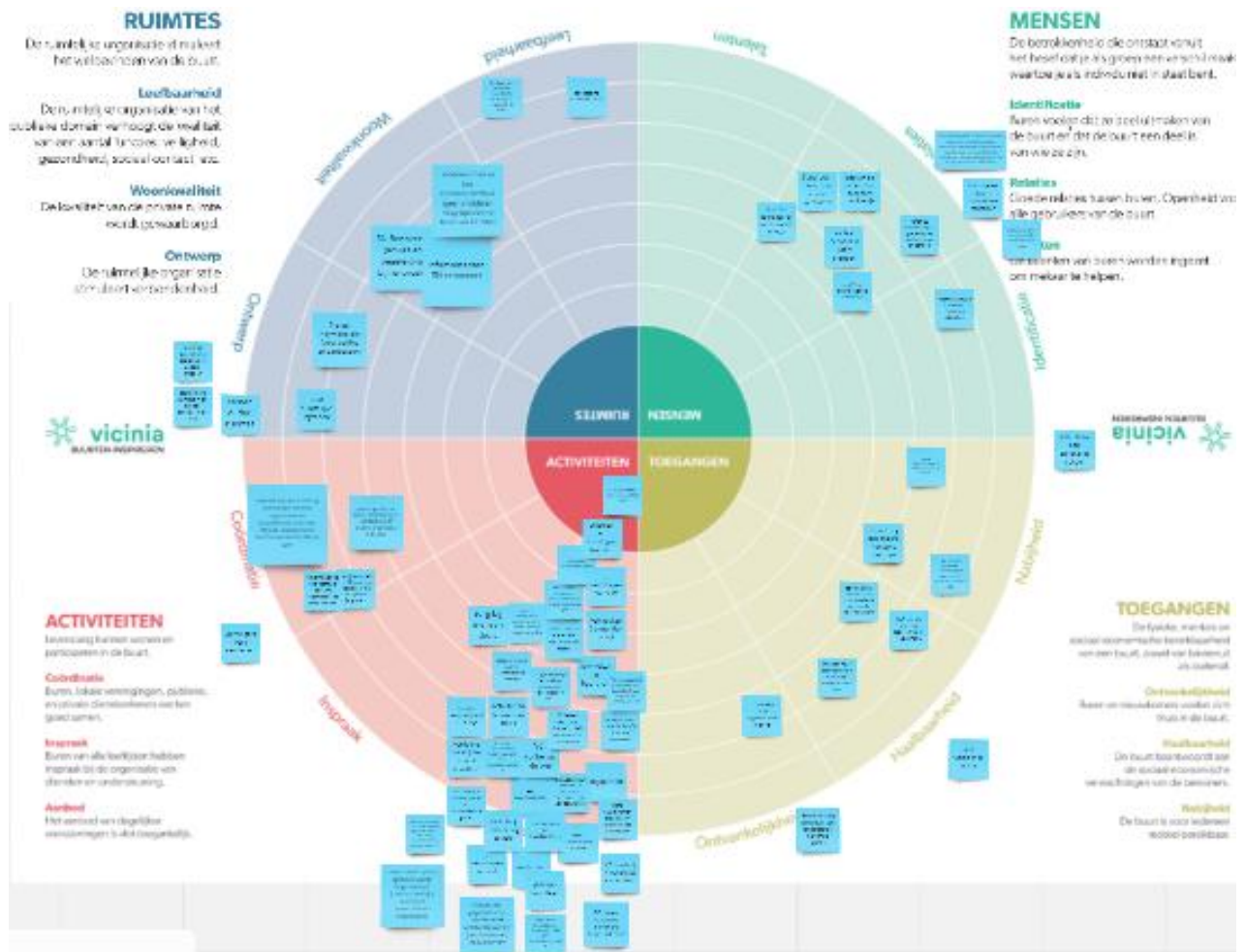
leefbaarheid in beeld gebracht wordt via kwadranten:



- Er werd in kleine groepjes op een interactieve manier in gesprek gegaan over
 - 'wat betekent leefbaarheid voor jou?' en 'kan je dit vertalen in een **effect**? Wat wil je zien gebeuren?'
 - 'Met welke **acties/projecten** die je nu al doet zet je nu al in op leefbaarheid?'
- Qua **effecten** werd in grote lijnen volgende benoemd
 - Buren kennen elkaar beter, helpen elkaar meer, verwijzen meer door, kennen meer de weg (om bv door te verwijzen), doen samen meer dingen, begrijpen elkaar beter, hebben meer begrip voor elkaar, hebben een sterker sociaal weefsel... kortom leven harmonieuzer samen
 - Buren identificeren zich meer met de buurt, hebben meer een wijkgevoel, hebben meer respect voor de buurt, helpen de buurt mee proper houden, verhuizen minder...
 - Mensen voelen zich welkom in de buurt, dienstverlening is toegankelijker, nieuwkomers worden wegwijs gemaakt, ervaren minder drempels om deel te nemen (zowel op vlak van activiteiten, als zorgverlening, als zitten op een bankje,...)
 - Kinderen zijn minder geïsoleerd in de zomerperiode, er is een flexibel aanbod qua kinderopvang

- Er wordt zinvolle tijdsbesteding georganiseerd, de bereidheid om aan activiteiten deel te nemen stijgt, er is meer coördinatie en connectie tussen al het aanbod (samen organiseren of wat georganiseerd wordt afstemmen op elkaar)
- Bestaande binnenruimtes worden opengesteld en openbare ruimte wordt gebruikt voor verbindende projecten
- Er is een ontmoetingsplaats voor eerder kwetsbare doelgroepen
- Het is aangenamer om in de buurt rond te lopen, er zijn in de openbare ruimte meer plaatsen om te zitten, meer plaatsen om tot rust te komen, meer plaatsen om met elkaar in contact te komen, meer speelplekken en meer plaatsen om activiteiten te organiseren
- De woonkwaliteit in huis is verbeterd
- Er is meer buurtgroen
- Het openbaar domein is er en werkt voor iedereen (wandelaar, fietser, sporter, spelende kinderen, auto)
- Het is (verkeers)veiliger in de buurt
- **Wat opvalt:**
 - Behalve 'participatie door jongeren stimuleren' is er geen input gegeven in de onderdelen 'talenten' en 'inspraak'
- Qua **acties en projecten** (zie afbeelding onder) die nu al bijdragen aan leefbaarheid valt op dat niet alles wat gezegd werd acties of projecten zijn die nu al inzetten op leefbaarheid. Soms gaat het om wensen of ideeën voor de toekomst. In grote lijnen werd het volgende benoemd:
 - Fysieke aanwezigheid in de wijk
 - Huisbezoeken bij 80 plussers
 - Oudergesprekken (nu huis v h kind)
 - Op het Westerplein: ontmoeting met ouders ifv week v d opvoeding
 - Vrijtijds-, ontmoetings en vormingsactiviteiten
 - 2 namiddagen buurtcafé
 - Samen koken en eten als verbindende factor
 - Activiteiten in het buurthuis
 - Camping gastvrij
 - Laagdrempelige activiteiten organiseren
 - Activiteiten bij mensen thuis
 - Op zoek gaan naar hobby's voor de kinderen
 - Vzw westerbuurt herleeft
 - Allerlei activiteiten (o.a. 2 namiddagen buurtcafé)
 - Buurtwerker Hans organiseert allerlei activiteiten
 - Jaarlijks buurtfeest, nieuwjaarsreceptie
 - Alcoholvrije ontmoetingsplaats
 - Zwerfvuilactie
 - Aanbieden afhaalmaaltijden, verdelen via buurthuis
 - Volxkeuken (ruimer dan de wijk)
 - Zorg bij mensen thuis
 - Vrouwencentrum
 - Aanwezigheid in het centrum en doorverwijzing

- Lessen ikv talen of bepaalde thema's
 - Koffie op donderdag voormiddag
 - Bereik: oudere dames + Marokkaanse groep vrouwen
- Kind en Gezin:
 - Hebben een aanbod aan psychologen, sociaal werkers en ervaringsdeskundigen
- Project Overkophuis
- Wijkwerking: kennis maken met elkaar en elkaars werking
- Welzijnswandeling (om organisaties te leren kennen)
- Vrijwilligerwerk aanbieden
- Vanaf 2022 burenhulp via platform give a day
- opleidingen bouw, koken CLW Connect faciliteren voor andere organisatie in de wijk
- Ruimtes ter beschikking stellen
- Ruimtelijke projecten vanuit de stad die op til staan
- Sint-Niklaas renoveert
 - advies en begeleiding bij renovatie)
 - Iedereen mee in het renovatieverhaal
 - Infomomenten Sint-Niklaas renoveert
- Leefbaarheid school en ruimtelijke impact op de buurt
- Deur aan deur gesprekken
- Superbuur: burenen met elkaar verbinden
- Dag van de buur: burenen bedanken met een kaartje
- Sociaal netwerk in kaart brengen
- Jezelf aan buurtbewoners voorstellen
- De straathoekwerker is actief in de wijk (vooral voor de meest kwetsbare inwoners) vertrouwensrelatie wordt opgebouwd, en via individuele contacten contact leggen met de buurt, mensen versterken en volgens noden toeleiden naar aanbod
- De buurtwerker heeft ook individuele contacten
- Raamtekeningen in de buurt
- **Wat opvalt:** er worden nu al heel veel gedaan, maar dat is vooral in de categorie 'aanbod' in te delen. In tegenstelling tot de oefening rond effecten zijn huidige acties en projecten dan ook minder gespreid op de buurtlens (zie figuur onder).



3. Connectie

Het werk dat in elk groepje geleverd werd (effecten en acties) werd plenair gedeeld. Daarna werd (plenair) gevraagd of er vanuit alles wat je al hoorde nu al nieuwe connecties gemaakt konden worden. Via de chat werd benoemd dat er duidelijk een overeenkomst is rond volgende zaken:

- Niet iedereen vindt zijn weg naar de activiteiten
- Verkeersveiligheid is een issue
- Woonkwaliteit is belangrijk
- Het wijkgevoel, of het gebrek eraan, is bepalend
- Er zijn veel verenigingen maar er is weinig verbondenheid

Dat zijn overeenkomsten tussen wat gezegd werd in de groepjes, niet per se nieuwe verbindingen. Binnen de kleine groepjes werd er sneller verbinding gelegd ('ik wist niet dat jullie dat organiseerden', 'ik wist niet dat jullie actief waren in de wijk',...). Er werd in de chat wel gewezen op het feit dat de Roma gemeenschap een grote doelgroep is in de wijk, en dat we daarom best de Roma buurtwerkers betrekken (wat ondertussen gebeurde).

4. Volgende stappen

- Volgende live netwerkmoment afhankelijk van corona. Op de agenda:
 - werkbaar proces en systeem en op zoek gaan wie welke rol hierin kan/wil spelen
 - de communicatie over de subsidie: we dienden met labo Kroonmolenwijk in op de subsidieoproep ['wijkverbeteringscontract'](#)
 - 'vieren' (receptie)
- Monitoring leefbaarheid (1/11): graag een paar mensen uit verschillende organisaties die hier even mee naar kijken
- Zijn er nog vragen over het verdere verloop?
- Afsluitende ronde: Met welk gevoel ga je naar huis (via chat)
 - Waardevol, veel zaken die voor mij nieuw waren wat voor mij wel duidelijk maakt dat meer overleg tussen actoren nodig is! Bedankt voor het initiatief! Hopelijk volgende keer live
 - Zeer boeiende uitwisseling die energie geeft en die nog maar eens bewijst hoe nodig het is met elkaar te connecteren
 - Meteen veel inspiratie voor mogelijke samenwerkingen in de buurt, fijn!
 - Zeer benieuwd naar het vervolg!
 - Goeie start!
 - Veel nieuwe mensen en organisaties gezien
 - Uitkijkend naar het vervolg!
 - Dankjewel. Mooi initiatief!
 - Veel goeie ideeën gehoord, wij doen mee.
 - Ik ben ontzettend blij dat ik een eerste maal connectie heb kunnen leggen met jullie allemaal. Veel uitdagingen! Ik heb er alvast zin in.
 - Boeiend om de verschillende collega's die actief zijn in de buurt bij elkaar te brengen, elk met hun eigen idee
 - Dank uw wel allemaal, was voor mij een boeiende kennismaking!
 - Het is zeer aangenaam om te zien dat er nog steeds een dynamiek is bij alle (oude maar ook bij nieuwe) partners.
 - Bedankt! Zit wel wat in als we 't samen doen.
 - Dankjewel voor dit initiatief.